Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Нижневартовская окружная клиническая детская больница»

# ПРИКАЗ

« 20 » июня 2017 г. № 267

Об организации работы постоянно действующей
школы для обучения лиц, осуществляющих
уход за тяжелобольными людьми

В целях совершенствования организации паллиативной медицинской помощи детям и обеспечения условий по обучению граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными детьми

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом за организацию «Школы для обучения лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми» главную медицинскую сестру Н.Г. Ионову.

2. Главной медицинской сестре Н.Г. Ионовой обеспечить:

2.1. работу постоянно действующей Школы для обучения лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми.

2.2. Внедрение методических рекомендаций «Школа ухода за тяжелобольными» (приложение 1).

3. Заведующему организационно-методическим отделом И.В. Титаренко:

3.1. разместить на официальном сайте учреждения баннер-гиперссылку на раздел сайта бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр медицинской профилактики»: «Школа для обучения лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми».

3.2. Обеспечить ежеквартально до 1 числа месяца, следующего за отчетным предоставление отчета о работе «Школы для обучения, лиц

осуществляющих уход за тяжелобольными людьми» в адрес бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр медицинской профилактики» (e-mail: mas@cmphmao.ru) (приложение 2).

4. Специалисту по связям с общественностью О.В. Новиковой обеспечить освещение в средствах массовой информации значимости качественного ухода за больными людьми, как гуманистического тренда и фактора, определяющего прогноз у тяжелобольного человека.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя по ОМР Т.Н. Капутскую.

Главный врач Т.Г. Болоцкая

Исполнитель:
Заместитель руководителя по ОМР
Т.Н. Капутская
Телефон (3466) 49-26-06

Приложение 1 к приказу
БУ «Нижневартовская окружная
клиническая детская больница»
от 20.06. 2017 № 267

**бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутская окружная клиническая больница»**

**Центр обучения персонала работе в школах здоровья**

**Ефимова Л.П.**

# ШКОЛА

# УХОДА ЗА ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМИ

***Методические рекомендации***

**2013**

Методические рекомендации составлены в соответствии с приказом Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28 декабря 2012 года № 688 «Об организации постоянно действующей школы для обучения лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми» и приказом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская окружная клиническая больница» от 31 января 2013 года № 46.

Разработаны к.м.н., доцентом Л.П. Ефимовой для медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Предназначены для обучения населения округа уходу за больными с частичной или полной потерей самообслуживания вследствие прогрессирующих хронических заболеваний.

При копировании, перепечатке материалов методических рекомендаций ссылка на автора обязательна.

## Цель и задачи обучения в школе ухода за тяжелобольными

**Цель** обучения населения в школе ухода за тяжелобольными – дать населению округа необходимый объем знаний и умений для организации грамотного ухода за больными и престарелыми в домашних условиях.

**Задачи:**

1. Обучить методам организации ухода в домашних условиях и контроля за жизненно важными функциями организма у тяжелобольных.
2. Обучить проведению санитарно-гигиенических процедур.
3. Обучить навыкам кормления и введения лекарственных препаратов тяжелобольному.

*В результате обучения слушатель школы должен знать:*

1. Принципы асептики и антисептики
2. Симптомы наблюдения при уходе за тяжелобольными и их значение.
3. Принципы питания тяжелобольного.
4. Способы введения лекарственных препаратов тяжелобольному.
5. Значение и методику проведения санитарно-гигиенических процедур.

*В результате обучения слушатель школы должен уметь:*

1. Кормить, вводить лекарственные препараты тяжелобольному в пределах своей компетенции.
2. Перестилать, переодевать больного, проводить профилактику пролежней.
3. Осуществлять уход за носом, ушами, глазами больного, осуществлять гигиенический уход (мытье головы и тела, лица)
4. Осуществлять уход при тошноте и рвоте.
5. Осуществлять контроль за частотой пульса и дыхания, измерять артериальное давление по Н.С. Короткову.

6. Осуществлять контроль мочеотделения, рассчитывать диурез
7. Применять современные средства ухода (памперсы, прокладки, пеленки, мочеприемники, судна, кремы и лосьоны для ухода).

**Тематический план занятий школы для тяжелобольных**

Общий курс обучения составляет 15 учебных часов, из них 6 часов самостоятельной работы, 1,5 часа теоретических занятий, 1,5 часа для контроля знаний (см. таблицу 1).

Таблица 1

Тематический план занятий школы для тяжелобольных

| Учебный раздел | Лекции (час) | Практика (час) | Самостоятельная работа (час) | Контроль знаний |
|---|---|---|---|---|
| Контроль жизненно важных функций | 0,5 | 2 | 2 | 0,5 |
| Санитарно-гигиенические процедуры | 0,5 | 2 | 2 | 0,5 |
| Кормление, введение лекарств | 0,5 | 2 | 2 | 0,5 |
| *Всего* | ***1,5*** | ***6*** | ***6*** | ***1,5*** |

**Методические указания к проведению занятия № 1**
**Тема занятия: Контроль жизненно важных функций.**

*Аудитория* - 4-10 (не более 10 человек).

*Место проведения занятия* – специально оборудованное помещение для проведения занятий, палата отделения стационара. *В учебной комнате* - 4 стола для слушателей, 1 стол для преподавателя, 1 стол для предметов ухода, шкаф для предметов ухода, вешалки для верхней одежды и халатов. В помещении должны быть корзина для мусора, умывальник с мылом и полотенцем. Для демонстрации видеоматериалов необходим компьютер, мультимедийный проектор, экран.

*Продолжительность занятия* - 3 часа.

*Оснащение* - часы с секундной стрелкой, тонометры - 5 шт., мочеприемник мужской - 2, мочеприемник женский - 2, судно подкладное - 3 (желательно разных видов), кружка Эсмарха - 2 (желательно разные), газоотводные трубки - 3, банки пластиковые объемом 1л. - 3, перчатки хирургические 10 пар, термометры 5 шт. (желательно разные), стакан с дезраствором для хранения термометров - 2, штатив для кружки Эсмарха.

*Преподаватель* – специально обученный для проведения занятий в школе сотрудник больницы.

*Этапы освоения содержания темы занятия:*

1. Вступительное слово преподавателя - 5 мин.

2. Информационная часть. Лекция «Общие правила организации ухода за тяжелобольными в домашних условиях. Средства индивидуальной защиты при уходе за пациентом» - 30 мин.

3. Практическая часть, демонстрация навыков ухода преподавателем:

- Обучение правильному размещению больного, формирование рабочего места для организации ухода за больным 10 мин.
- обучение симптомам наблюдения, подсчету пульса и частоты дыхания, измерению температуры - 10 мин.
- обучение применению подкладного судна, газоотводной трубки, кружки Эсмарха.
- обучение измерению артериального давления – 20 мин.

4. Перерыв - 5 мин.

5. Практическая часть, выполнение навыков ухода под контролем преподавателя - 45 минут.

6. Разбор ошибок при выполнении навыков, ответы преподавателя на вопросы слушателей, задание для домашней работы - 20 минут.

7. Контроль усвоения материала - 30 мин.

*В результате проведения занятия необходимо обучить слушателей:*

1. Симптомам наблюдения при уходе за тяжелобольными и их значению.
2. Осуществлять контроль за частотой пульса и дыхания, измерять артериальное давление по Н.С. Короткову, измерять температуру тела.
3. Осуществлять контроль мочеотделения, рассчитывать диурез.
4. Методам организации ухода в домашних условиях.

*Вопросы для контроля уровня знаний:*

1. Как правильно разместить тяжелобольного дома?
2. Какой минимальный набор средств ухода необходимо иметь?
3. Перечислите симптомы наблюдения за тяжелобольными.
4. Назовите нормальные значения частоты пульса, артериального давления, частоты сердечных сокращений, температуры тела.
5. Перечислите правила контроля диуреза.
6. Что означают термины «асептика» и «антисептика»?

*Задание на дом* - самостоятельная работа 2 часа по закреплению полученных практических навыков.

**Методические указания к проведению занятия № 2**
**Тема занятия: Санитарно-гигиенические процедуры**

*Аудитория* - 4-10 (не более 10 человек).

*Место проведения занятия* – специально оборудованное помещение для проведения занятий, палата отделения стационара. *В учебной комнате* - 4 стола для слушателей, 1 стол для преподавателя, 1 стол для предметов ухода, шкаф для предметов ухода, вешалки для верхней одежды и халатов, кушетка с простынями. В помещении должен быть контейнер для мусора,

умывальник с мылом и полотенцем. Для демонстрации видеоматериалов необходим компьютер, мультимедийный проектор, экран.

*Продолжительность занятия* - 3 часа.

*Оснащение* - ватные шарики в закрытой емкости - 50 шт., зажим - 3, пинцет 2 шт., бинты - 2 шт., ножницы - 3 шт., раствор борной кислоты 3%, вазелин жидкий - 100 мл., сода пищевая (натрия бикарбонат) - 200 г., мыло жидкое - 200 мл., полотенце - 5, рубашка или футболка - 1, резиновые круги для профилактики пролежней разного размера - 6, пеленки одноразовые - 10 шт., клеенка 2 шт., клеенчатый фартук 2 шт., дезраствор -1 фл., спиртовый раствор 70% 100 мл., физраствор натрия хлорида 500,0 мл., варежка из х/б ткани - 2, пилка для ногтей - 1, кусачки для ногтей - 1, раствор «Малавит» - 100 мл. – 1, Детский крем - 1 тюбик, слабительное «Дюфалак» -1 фл., таз эмалированный -1, памперсы для взрослых разного размера - 10 шт., лоток эмалированный большой и малый - 2 шт, штатив для кружки Эсмарха - 1, ведро эмалированное - 1 шт., прокладки урологические - 1 уп., гигиенические салфетки - 1 уп.

*Преподаватель* – специально обученный для проведения занятий в школе сотрудник больницы.

*Этапы освоения содержания темы занятия:*

1. Вступительное слово преподавателя - 5 мин.
2. Информационная часть. Лекция «Принципы проведения гигиенических процедур тяжелобольному» - 30 мин.
3. Практическая часть, демонстрация навыков ухода преподавателем:

- уход за полостью рта, носа, ушами - 10 мин;
- умывание, мытье головы, тела, подмывание, стрижка ногтей - 15 мин.;
- переодевание, перестилание постели, профилактика пролежней - 25 мин.

4. Перерыв - 5 минут.
5. Практическая часть, выполнение навыков ухода под контролем преподавателя - 45 минут.
6. Разбор ошибок при выполнении навыков, ответы преподавателя на вопросы слушателей, задание для домашней работы - 20 минут.
7. Контроль усвоения материала - 30 мин.

*В результате проведения занятия необходимо обучить слушателей:*

1. Перестилать, переодевать больного, проводить профилактику пролежней.
2. Осуществлять уход за носом, ушами, глазами больного, осуществлять гигиенический уход (мытье головы и тела, лица)
3. Осуществлять уход при тошноте и рвоте.
4. Применять современные средства ухода (памперсы, прокладки, пеленки, мочеприемники, судна, кремы и лосьоны для ухода).

*Вопросы для контроля уровня знаний:*

1. Как часто необходимо проводить тяжелобольному гигиенические процедуры?
2. Что такое пролежни?
3. Как провести профилактику пролежней?
4. Какие способы перестилания постели тяжелобольному вы знаете?
5. Какое положение необходимо придать больному при рвоте?
6. Как правильно подмыть больного?
7. Противопоказания для проведения клизмы.

*Задание на дом* - самостоятельная работа 2 часа по закреплению полученных практических навыков.

**Методические указания к проведению занятия № 3**
**Тема занятия: Кормление, введение лекарств**

*Аудитория* – 4-10 (не более 10 человек)

*Место проведения занятия* – специально оборудованное помещение для проведения занятий, палата отделения стационара. *В учебной комнате* - 4 стола для слушателей, 1 стол для преподавателя, 1 стол для предметов ухода, шкаф для предметов ухода, вешалки для верхней одежды и халатов, кушетка с простынями. В помещении должна быть корзина для мусора, умывальник с мылом и полотенцем. Для демонстрации видеоматериалов необходим компьютер, мультимедийный проектор, экран.

*Продолжительность занятия* - 3 часа.

*Оснащение* - Таблицы калорийности продуктов, образцы питательных смесей, набор одноразовой посуды, поильники - 2 (желательно, разных), стаканчик для приема лекарств -3, таблетница - 2, одноразовые шприцы – 20 шт., ватные шарики в закрытой емкости - 50шт., муляж для тренировки постановки инъекций в/м и п/к – 10 (при отсутствии муляжей можно предложить слушателям для тренировки принести апельсин), физраствор натрия хлорида - 250 мл -5, вода для инъекций в ампулах 10 мл - 20шт, пилки для вскрытия ампул -5, бинт 5 шт., нагрудники для приема пищи - 3, столик для приема пищи в постели - 1.

*Преподаватель* – специально обученный для проведения занятий в школе сотрудник больницы.

*Этапы освоения содержания темы занятия:*

1. Вступительное слово преподавателя - 5 мин.
2. Информационная часть. Лекция «Питание тяжелобольногои и особенности введения лекарственных препаратов» - 30 мин.
3. Практическая часть, демонстрация навыков ухода преподавателем:

- кормление тяжелобольного в постели - 10 мин.;
- навыки подачи таблетированных и жидких лекарственных препаратов 5 мин.;
- навыки постановки подкожных и внутримышечных инъекций 25 мин.;

4. Перерыв - 15 мин.

5. Практическая часть, выполнение навыков ухода под контролем преподавателя - 45 мин.

6. Разбор ошибок при выполнении навыков, ответы преподавателя на вопросы слушателей, задание для домашней работы - 20 минут

7. Контроль усвоения материала - 30 мин.

*В результате проведения занятия необходимо обучить слушателей:*

1. Кормить, вводить лекарственные препараты тяжелобольному в пределах своей компетенции.

*Вопросы для контроля уровня знаний:*

1. Каков должен быть режим питания тяжелобольного?
2. Каким должен быть состав пищи и какова должна быть ее кулинарная обработка?
3. Какие питательные смеси для тяжелобольных вы знаете?
4. Как обеспечить правильный прием тяжелобольным таблетированных и жидких лекарственных средств?
5. Какие правила при постановке инъекций надо соблюдать для предупреждения инфицирования?
6. Под каким углом должна вводится игла при подкожных и внутримышечных инъекциях и на какую глубину?
7. В какой квадрант ягодицы производят внутримышечное введение лекарств?

*Задание на дом* - самостоятельная работа 2 часа по закреплению полученных практических навыков.

**Перечень средств для ухода за тяжелобольными и их стоимость**

Мы приводим список наиболее необходимых предметов и средств ухода, в которых нуждается каждый малоподвижный или обездвиженный пациент. Для обеспечения качественного ухода за лежачим больным может понадобиться, а чаще всего необходимо:

**1. Противопролежневый матрац.** Обеспечивает кровенаполнение тканей, за счет массажных движений. В результате максимально снижается риск образования пролежней. Средняя цена такого матраца составляет 2600 рублей.

**2. Утка или судно** (в зависимости от пола пациента). Необходимое приспособление для оправления физиологических нужд лежачему пациенту. Средняя цена утки или судна 300 рублей.

**3. Кресло-каталка.** Необходимо для перемещения и прогулок пациента. Средняя цена составляет 4500 рублей.

**4. Ходунки.** Служат опорой для перемещения пациентов, способных к передвижению с помощью. Позволяет, как передвигаться в помещении, так и разрабатывать мышцы и суставы нижних конечностей. Средняя цена составляет 1600 рублей.

**5. Подгузники и пеленки для взрослых**. Необходимо для лежачих пациентов. Данный товар ничем не отличается от подгузников и пеленок для детей. Функция и материал тот же. Обеспечивает общий гигиенический уход в районе мочеполовых органов. Средняя цена одной упаковки 400 рублей.

**6. Дезинфицирующее средство.** Необходимо для постоянной обработки кожи пациентов, особенно тех участков кожи, которые подвержены образованию пролежней или разного рода ран.

**7. Приспособление для пересадки больного.** Значительно облегчает пациенту перемещаться из инвалидного кресла в кровать или ванную и т.п. Средняя цена составляет 1200 рублей.

**8. Медицинский подголовник.** Позволяет менять лежачему пациенту положение головы и тела. Облегчает проведение гигиенических мероприятий, когда есть необходимость поменять положение тела больно. Также облегчает пациенту прием пищи. Средняя цена составляет 1900 рублей.

**9. Противопролежневый круг или подушка.** Обеспечивает защиту от образования пролежней и натертостей в области копчика, крестца, а также в области стоп. Средняя цена составляет 600 рублей

**10. Гигиенические салфетки.** Необходимы для протирания кожи пациента, обеспечивая тем самым гигиену и противомикробную профилактику. Средняя цена составляет 100 рублей.

Уход - совокупность мероприятии, обеспечивающих всестороннее обслуживание больного, выполнение врачебных назначений, создание оптимальных условий и обстановки, способствующих благоприятному течению болезни, быстрейшему выздоровлению больного, облегчению его страданий и предотвращению осложнений

Представленный выше список средств и предметов для ухода за лежачим больным, как правило, является необходимым для обеспечения качественного обслуживания пациента. Конечно в каждой конкретной ситуации, каждому больному индивидуально может больше понадобиться то или иное средство или устройство, или предмет по уходу за больным.

## Литература

1. Patronage.ru
2. Егорова О.Ю., Палатова Н.М., Чаленко Т.А. и др. Пособие по уходу за тяжелобольными. - М. - 2011. - 168 с. (электронный вариант прилагается к методическим рекомендациям).

Приложение 2 к приказу
БУ «Нижневартовская окружная
клиническая детская больница»
от 20.06.2017 № 267

Отчет о работе постоянно действующей школы для обучения лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными

| Наименование медицинской организации | Обучение населения | | | | | Обучение персонала | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Количество человек, нуждающихся в уходе | Плановое кол-во к обучению, чел | Количество обученных, чел. | % исполнения плана | Количество проведенных лекций (семинаров) населению | Количество проведенных лекций (семинаров) по вопросам обезболивания с мед. персоналом | | Плановое количество мед. персонала к обучению, чел. | Количество персонала, посетило, чел. | % исполнения плана |
| | | | | | | с врачами | с мед. сестрами | с врачами | с мед. сестрами | |
| | | | | | | | | | | |